

ZXY Cloud, Persbericht

Eerste concept, 23-12-2020

In 2020 investeerde ZXY Cloud in haar managementprocessen om de kwaliteit- en informatieveiligheid van de dienstverlening te verbeteren. Binnen acht maanden certificeerde ZXY Cloud succesvol op ISO 9001 en ISO 27001.

Met de ISO 9001 certificering bewijst ZXY Cloud dat zij voldoet aan de internationale norm voor kwaliteitsmanagement. Steven Verver, Managing Director bij ZXY Cloud, ziet nog meer voordelen. 'Door het certificeringstraject hebben we meer structuur gekregen. De processen en documentatie zijn nu helemaal op orde. Ook hebben we echt werk gemaakt van bijvoorbeeld het klanttevredenheidsonderzoek. Op de NPS score van een 9, die we in 2020 hebben gehaald, zijn we super trots.'

ZXY Cloud is gelijktijdig op de ISO 27001 norm gecertificeerd. Een belangrijke mijlpaal omdat ZXY Cloud voornamelijk voor overheidsinstanties met cruciale gegevens werkt. Steven Verver: 'Het geeft een fijn gevoel dat we nu ook voor de buitenwereld kunnen onderbouwen dat we de juiste (voorzorg)maatregelen hebben getroffen. Ook zijn er verbeteringen doorgevoerd. We hebben bijvoorbeeld ons bedrijfcontinuïteitsplan geoptimaliseerd en twee-factor-authenticatie geïmplementeerd.'

In 2021 gaat het continu verbeteren door. In het jaarplan zijn weer ambitieuze doelstellingen geformuleerd. Ook wordt 2021 het jaar van verdere digitalisering. Steven Verver: 'We zien de kracht van een vaste (online) plek voor alle relevante onderdelen van het managementsysteem. Zo blijven we up-to-date en voorkomen we dat het managementsysteem gaat versnipperen.'

ZXY Cloud werd tijdens het ISO-certificeringstraject geholpen door het landelijke consultancybureau QSN. Steven Verver: 'Het was een intensief traject waar veel bij kwam kijken. Fijn dat we een beroep konden doen op de ervaren consultant William. Doordat we een goede basis kregen aangereikt, is de implementatie goed verlopen en zijn we de externe audit goed doorgekomen.'

ISO 9001: [ISO 9001 - QSN Risicomanagement](#)

ISO 27001: [ISO 27001 - QSN Risicomanagement](#)

QSN: [Home - QSN Risicomanagement](#)